ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата денежных средств (далее – «Политика») определяет условия, порядок и случаи возврата денежных средств Пользователям сервиса https://oplatazabugor.ru (далее – «Сайт»), владельцем которого является ОсОО «НОВАПЭЙ», ИНН: 9909710276 (далее – «Исполнитель»).

1.2. Настоящая Политика является дополнительным разъясняющим документом и применяется в совокупности с Публичной офертой и Пользовательским соглашением.

2. Общие условия возврата

2.1. Возврат денежных средств возможен исключительно в случаях, прямо предусмотренных настоящей Политикой и Публичной офертой.

2.2. Денежные средства подлежат возврату только в случае, если услуга не была оказана по вине Исполнителя.

3. Случаи, при которых возврат НЕ производится

3.1. Возврат денежных средств не осуществляется, если:

— услуга была оказана полностью или частично;

— Исполнитель приступил к выполнению заявки;

— оплата зарубежного сервиса была произведена успешно;

— Пользователь отказался от услуги после начала её оказания;

— отказ или блокировка произошли по инициативе или по вине зарубежного сервиса;

— аккаунт Пользователя был заблокирован или ограничен зарубежным сервисом;

— Пользователь предоставил недостоверные или неполные данные;

— Пользователь нарушил условия Публичной оферты или Пользовательского соглашения.

4. Порядок оформления возврата

4.1. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь направляет запрос через доступные каналы связи.

4.2. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное невозможно по техническим причинам.

4.3. Фактический срок зачисления денежных средств зависит от правил и регламентов платёжных систем и банков.

5. Ограничения и отказ в возврате

5.1. Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств при выявлении недостоверной информации, злоупотреблений, попыток мошенничества или нарушений Пользователем условий Публичной оферты и Пользовательского соглашения.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за задержки возврата, вызванные действиями банков, платёжных систем или иных третьих лиц.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за курсовые разницы, комиссии банков и платёжных систем, удержанные при возврате.

6. Заключительные положения

6.1. Использование Сайта и совершение оплаты означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Политику без предварительного уведомления. Актуальная версия размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации.